

RAPPORT D'ÉVALUATION DU SALON

SITIC AFRICA 2016

31 MAI - 2 JUIN 2016

PARC DES EXPOSITIONS LE KRAM-TUNIS

1ère

Edition

Sommaire

- 1) *Présentation du SITIC AFRICA 2016*
- 2) *Méthodologie d'évaluation du Salon*
- 3) *Bilan de l'enquête réalisée au niveau :*
 - a) du jugement global sur le salon
 - b) de la communication sur le salon
 - c) de l'accueil
 - d) des rencontres B2B et des contrats de Partenariat.
 - e) des workshops
 - f) de l'intérêt pour le SITIC AFRICA 2017

1. PRÉSENTATION DU SITIC AFRICA 2016

Le Salon International des Technologies de l'Information et de la Communication dédié à l'Afrique, **SITIC AFRICA 2016** est un événement international qui sert à mieux faire connaître l'offre tunisienne des TIC aux PME et PMI Tunisiennes tout en étant une plate forme pour le partenariat Tuniso-Africain dans les TIC.

Le SITIC AFRICA 2016 qui a fermé ses portes le 2 juin 2016 au Parc des Expositions du Kram avait réuni 156 exposants et avait drainé plus de 3500 visiteurs dont 136 décideurs publics et privés africains et les responsables d'une cinquantaine d'entreprises algériennes.

2. MÉTHODOLOGIE D'ÉVALUATION DU SALON

Nous nous sommes basés sur une enquête réalisée auprès de tous les exposants, des délégations africaines et des visiteurs Tunisiens et étrangers du salon.

Les questions posées avaient porté sur l'appréciation générale, sur la communication sur le salon, l'accueil, les rencontres B2B, les workshops, et sur l'intérêt porté au SITIC AFRICA 2017.

43,5% des exposants ont répondu à cette enquête (68 exposants), 16,6% des membres des délégations Africaines (31 africains) et 124 visiteurs Tunisiens et étrangers.

L'enquête satisfaction visiteurs a été réalisée par notre partenaire, MEDIANET que nous remercions.

3. BILAN DE L'ENQUÊTE RÉALISÉE

a) Au niveau du jugement global sur le salon

<i>jugement global</i>	Excellent	très bon	bon	Passable	médiocre	ne se prononce pas
EXPOSANTS	2,94%	22,05%	42,64%	29,41%	2,94%	0%
Délégations africaines	16,12%	42%	38,70%	3%	0%	0%
Visiteurs	8,80%	-	51,80%	29,80%	9,60%	-

- ⇒ Les **délégations africaines** sont totalement satisfaites de leur participation au SITIC AFRICA 2016 avec 96,82% de jugements favorables.
- ⇒ Les **exposants** sont aussi globalement satisfaits mais à un degré moindre avec 67,63% de jugements favorables et 30% de jugements moyennement satisfaits.
- ⇒ 60.6% des **visiteurs** sont satisfaits du niveau du salon.

b) Au niveau de la communication sur le salon

<i>communication</i>	Bouche à oreille	Publicité	Site internet	Brochure	contacts	Ambassades	Facebook	Autres
EXPOSANTS	47,05%	19%	16,17%	4%	7,35%	-	-	6%
Délégations africaines	9,67%	3%	6%	19,35%	3%	58,00%		-
Visiteurs	30,80%	13,80%	15,40%	3,10%	-	-	11,50%	25,40%

- ⇒ Nous constatons que 47% des **exposants** ont été informés par le « bouche à l'oreille » alors que la publicité a fait défaut avec un taux réduit de 19%. Le site internet n'a pas été non plus performant avec un taux faible de 16%.
- ⇒ Pour les **délégations africaines**, le rôle des Ambassades de Tunisie a été fondamental pour leur mobilisation avec un taux de 58%.
- ⇒ 30,80% des **visiteurs** ont été informés par le « bouche à l'oreille ».

c) Au niveau de L'accueil

Accueil des Exposants

Exposants	Visite		Ecoutes		Disponibilités		Aide & conseil	
	<i>en amont</i>	<i>pendant</i>	<i>en amont</i>	<i>pendant</i>	<i>en amont</i>	<i>pendant</i>	<i>en amont</i>	<i>pendant</i>
Accueil								
Très satisfait	10,60%	20%	14,06%	13,11%	17,46%	14,75%	14,51%	13,33%
satisfait	25,75%	30%	59,37%	54%	46,03%	40,10%	56,45%	30%
moyennement	60,60%	43%	23,43%	27,86%	28,57%	31,14%	24,19%	50%
insatisfait	3,03%	6,15%	3,12%	4,91%	7,93%	13,11%	4,83%	4%

⇒ Les **exposants** sont satisfaits de l'accueil avec un taux de 57% de très satisfaits ou satisfaits.

⇒ 36,09% des exposants sont moyennement satisfaits de l'accueil.

Accueil des délégations africaines

Délégations africaines	Visite		Ecoutes		Disponibilités		Aide & conseil	
	<i>en amont</i>	<i>pendant</i>	<i>en amont</i>	<i>pendant</i>	<i>en amont</i>	<i>pendant</i>	<i>en amont</i>	<i>pendant</i>
Accueil								
Très satisfait	41,37%	50%	38,00%	38,70%	33,33%	38,70%	30,00%	36,66%
satisfait	44,82%	43%	55,00%	52%	46,66%	54,83%	53,33%	43%
moyennement	10,34%	7%	7,00%	9,67%	20,00%	6,45%	13,33%	17%
insatisfait	3,44%	0%	0%	0%	0%	0%	3,33%	3%

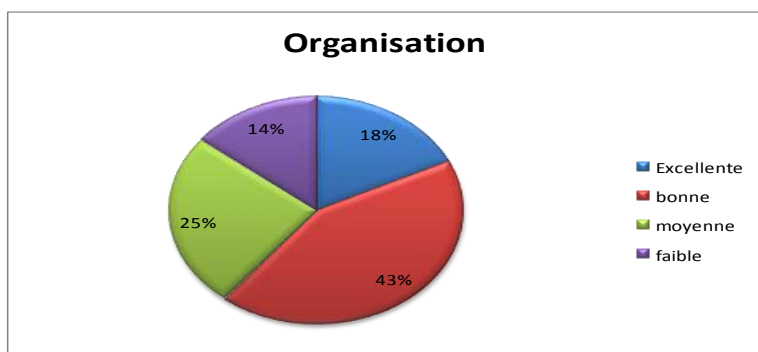
⇒ les **délégations africaines** sont satisfaites de l'accueil avec un taux de 87,4% de très satisfaits ou satisfaits.

⇒ 15,11% des délégations africaines sont moyennement satisfaites de l'accueil.

Accueil des Visiteurs

visiteurs	Excellente	bonne	moyenne	faible
Organisation	17,90%	42,90%	25%	14,30%

Source : Medianet



⇒ 60,8% des **visiteurs** sont satisfaits de l'organisation et de l'accueil au SITIC AFRICA 2016.

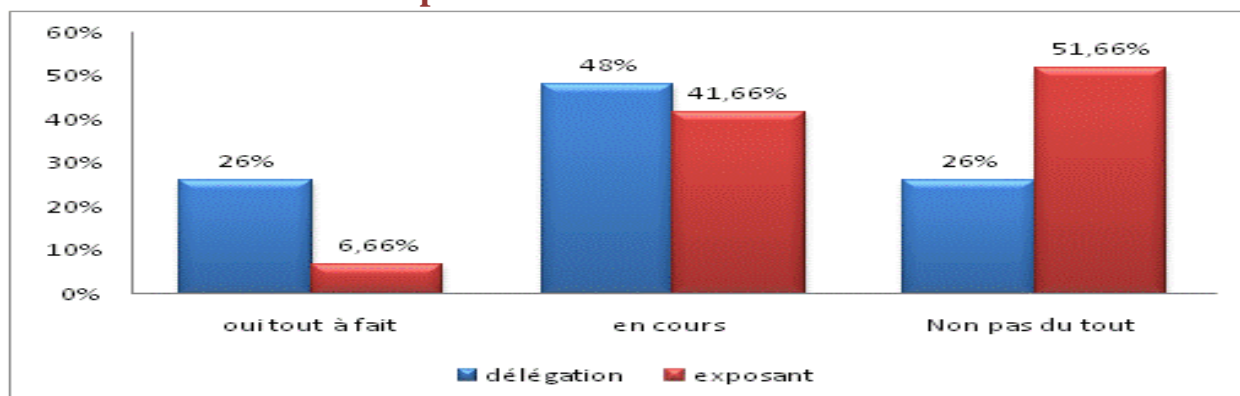
d) Au niveau des rencontres B2B

B2B	Excellent	très bon	bon	passable	médiocre	ne se prononce pas
EXPOSANTS	8,06%	11,29%	37,01%	25,80%	12,90%	4,83%
Délégations africaines	10%	30%	36,66%	6,66%	3,33%	13,33%

⇒ La qualité des rencontres B2B a été qualifiée de bonne, très bonne voire excellente par 56,36% des **exposants**.

⇒ les **délégations africaines** ont jugé les rencontres B2B bonnes, très bonnes voire excellentes à 76,66%.

❖ Contrat de partenariat



- ⇒ Des contrats de partenariat ont été annoncés surtout par les **délégations africaines** avec 74% des membres de ces délégations ayant des contrats signés ou en cours.
- ⇒ 48.4% des **exposants** reconnaissent qu'ils ont des contrats signés ou en cours.

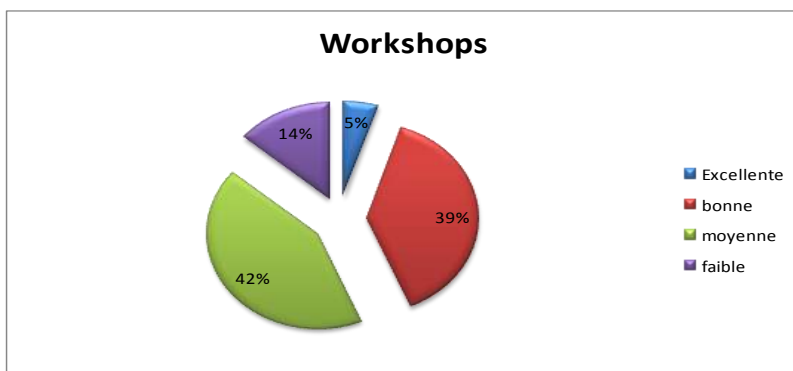
e) Au niveau des Workshops

Workshop	Excellent	très bon	bon	passable	médiocre	ne se prononce pas
EXPOSANTS	3,33%	11,66%	50%	15%	5%	15%
Délégations africaines	3,44%	31%	38%	13,80%	0%	13,80%

- ⇒ 64.99% des **exposants** ont un jugement favorable sur les workshops, ce taux passe à 72,4% pour les **délégations africaines**.

Les visiteurs

visiteurs	Excellente	bonne	moyenne	faible
Workshops	5%	39%	43%	14%



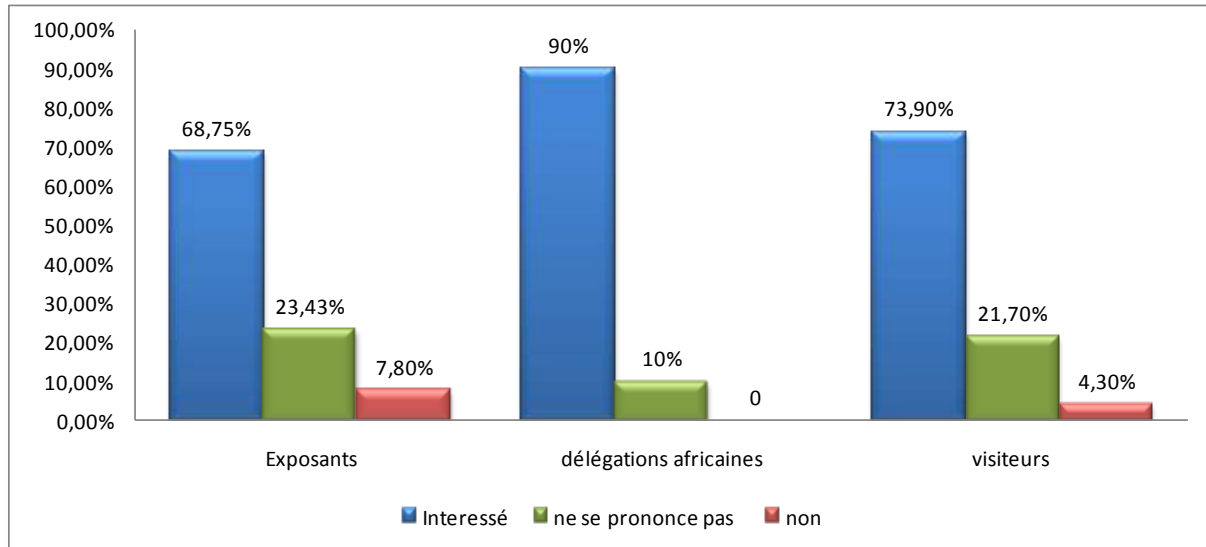
Source : Medianet

- ⇒ 44% des **visiteurs** ont une appréciation favorable sur les workshops.

<i>Evaluation des workshops par thème</i>			
workshop	nombre des speakers	nombre de participants	taux de présence
Le Partenariat Tuniso - Africain dans les TIC	10	108	100%
Identification électronique et services de confiance dans la région Arabe et Africaine	7	48	48%
L'écosystème d'innovation au service des PME/PMI	11	58	58%
Les TIC et l'Ingénierie	7	60	60%
Pour une accélération de l'émergence des Digital Startups en Afrique	10	50	50%
Le rôle de la formation et du training dans les TIC en Afrique	9	53	53%
Les industries créatives et le Numérique en Afrique	12	61	61%
Moyenne	9	63	61%

⇒ Malgré le nombre élevé des workshops organisés dans le cadre du SITIC AFRICA 2016 (7 workshops) le taux de participation moyen a dépassé les 50% ce qui montre le succès de ces workshops.

f) Intérêt pour le SITIC AFRICA 2017



- ⇒ 68,75 % des **exposants** comptent renouveler leur participation au SITIC AFRICA pour sa prochaine édition en 2017.
- ⇒ 90% des **délégations africaines** sont favorables à revenir en Tunisie pour participer au SITIC AFRICA 2017.
- ⇒ 73.9% des **visiteurs** ont manifesté l'intention de revisiter la prochaine édition du SITIC AFRICA 2017.