

2ème édition

SITIC
AFRICA
2017

du 18 au
20 avril
TUNIS

Parc des
Expositions
du Kram

www.siticafrica.com



Rapport d'évaluation

Organisateurs



En partenariat avec



SOMMAIRE

1- Présentation du SITIC AFRICA 2017

2- Méthodologie d'évaluation du Salon

3- Bilan de l'enquête réalisée :

- i - Jugement Global sur le Salon
- ii - Communication sur le Salon
- iii - Rencontres B2B
- iv - Forum International sur les Instruments Financiers Numériques
- v - Forum : Tunisie Hub Régional des TIC
- vi - Nombre de Visiteurs

4- Témoignages



1. Présentation du SITIC AFRICA 2017



Le Salon International des Technologies de l'Information et de la Communication dédié à l'Afrique , [SITIC AFRICA 2017](#) est un événement international qui sert à mieux faire connaître l'offre tunisienne des TIC aux PME et PMI Tunisiennes tout en étant une plate forme pour le partenariat International impliquant l'Afrique, le Monde Arabe, les Pays Développés et la Tunisie.

[SITIC AFRICA 2017](#) qui a fermé ses portes le 20 Avril 2017 au Parc des Expositions du Kram avait réuni 136 exposants et avait drainé plus de 5500 visiteurs dont, notamment, 200 Décideurs Publics et Privés Africains et près de 70 Hommes d'Affaires et Banquiers Maghrébins (Algérie, Maroc, Libye et Mauritanie)

2. Méthodologie d'Evaluation du Salon

Nous nous sommes basés sur une enquête réalisée auprès de tous les exposants, des Délégations Africaines et des visiteurs Tunisiens et étrangers du Salon.

Les questions posées avaient porté sur l'appréciation générale, sur la communication sur le salon, les rencontres B2B et les deux Forums Internationaux.

62% des exposants ont répondu à cette enquête (84 Exposants), 32.5% des membres des Délégations Africaines (65 Africains) et 3000 Visiteurs Tunisiens et Etrangers.



3. Bilan de l'Enquête Réalisée

i- Jugement global sur le salon

Jugement Global	Délégations Etrangères	Exposants
Excellent	18,50%	07,00%
Très Bon	33,30%	38,30%
Bon	46,30%	45,20%
Passable	01,90%	06,80%
Médiocre	00,00%	02,70%
Ne se prononce pas	00,00%	00,00%

Les Délégations Africaines sont totalement satisfaites de leur participation au **SITIC AFRICA 2017** avec 98,10% de jugements favorables.

Les Exposants sont aussi globalement satisfaits mais à un degré moindre avec 90,50% de jugements favorables.





ii- Communication sur le salon

Communication	Délégations Etrangères	Exposants
Bouche à oreille	04,50%	13,10%
Publicité	10,80%	10,70%
Site Internet	12,20%	08,30%
Brochure	07,50%	09,50%
Contacts	65,00%	58,40%

Nous constatons que 71.50% des Exposants ont été informés par le « [bouche à l'oreille](#) » alors que la publicité a fait défaut avec un taux réduit de 10,7%. Le site internet n'a pas été non plus performant avec un taux faible de 8,3%.

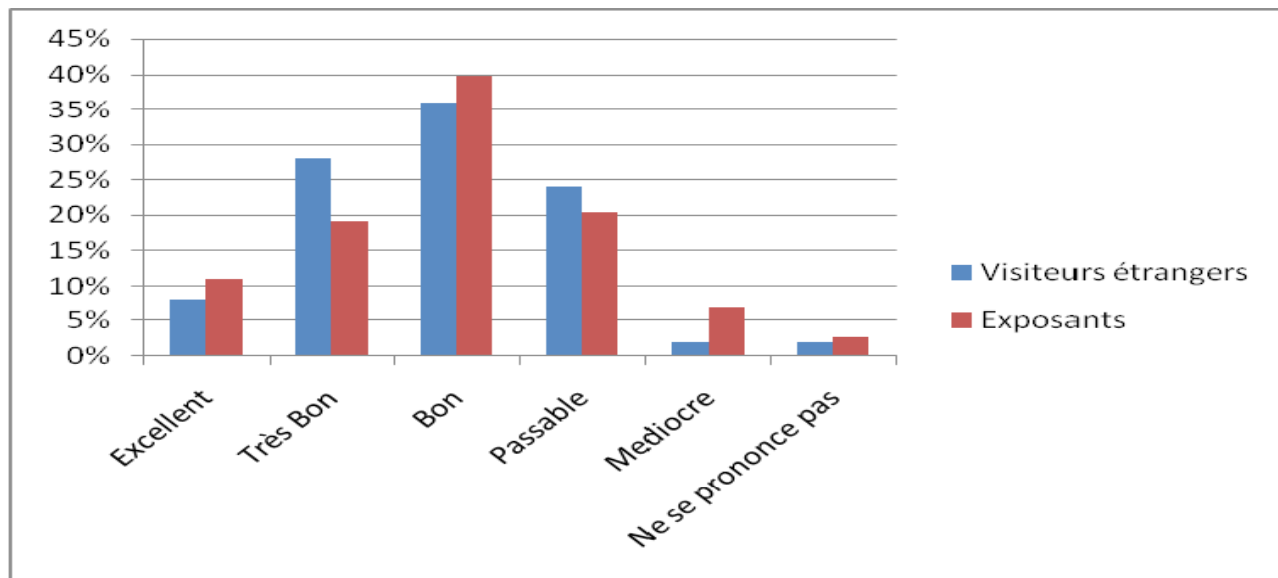
Pour les Délégations Africaines, le rôle des [Ambassades de Tunisie](#), notre [Ministère des Affaires Etrangères](#) et nos [Missions de Prospection](#) ont été fondamentaux pour leur mobilisation avec un taux de 65%.





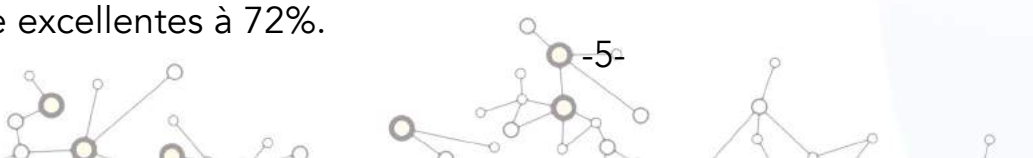
iii- Rencontres B2B

Rencontres B2B	Délégations Etrangères	Exposants
Excellent	08,00%	11,00%
Très Bon	28,00%	19,20%
Bon	36,00%	39,80%
Passable	24,00%	20,50%
Médiocre	02,00%	06,80%
Ne se prononce pas	02,00%	02,70%



La qualité des rencontres B2B a été qualifiée de bonne, très bonne voire excellente par 70% des Exposants.

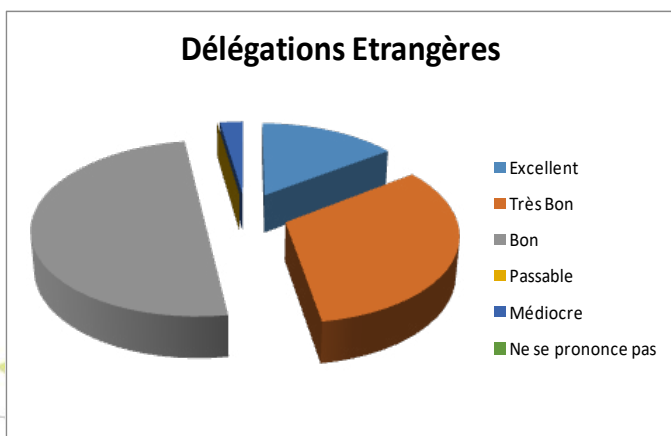
Les Délégations Africaines ont jugé les rencontres B2B bonnes, très bonnes voire excellentes à 72%.



iv- Forum International sur les Instruments Financiers Numériques

Forum International sur les Instruments Financiers Numériques	Délégations Etrangères	Visiteurs
Excellent	15,00%	10,25%
Très Bon	32,50%	17,00%
Bon	50,00%	37,60%
Passable	00,00%	26,15%
Médiocre	02,50%	09,00%
Ne se prononce pas	00,00%	00,00%

65% des Visiteurs ont un jugement favorable sur le Forum International sur les Instruments Financiers Numériques, ce taux passe à 97,5% pour les Délégations Africaines.





du 18 au 20 avril
TUNIS

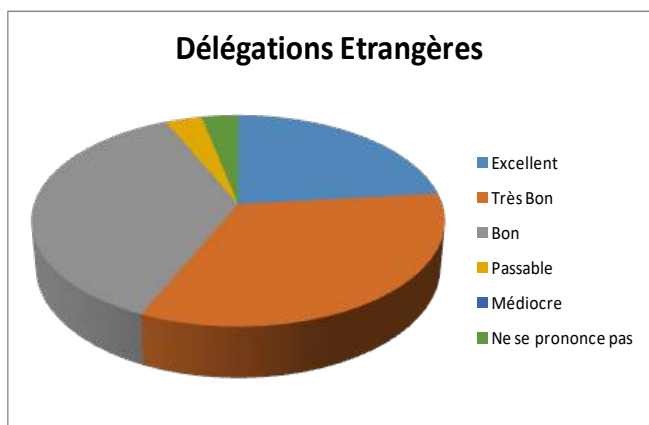
Parc des Expositions du Kram



v- Forum : Tunisie Hub Régional des TIC

Forum : Tunisie Hub Régional des TIC	Délégations Etrangères	Visiteurs
Excellent	23,33%	11,42%
Très Bon	33,33%	28,57%
Bon	36,68%	48,60%
Passable	03,33%	02,85%
Médiocre	00,00%	02,85%
Ne se prononce pas	03,33%	05,71%

88,59 % des Visiteurs ont un jugement favorable sur le **Forum : Tunisie Hub Régional des TIC**, ce taux passe à 93,34% pour les Délégations Africaines.

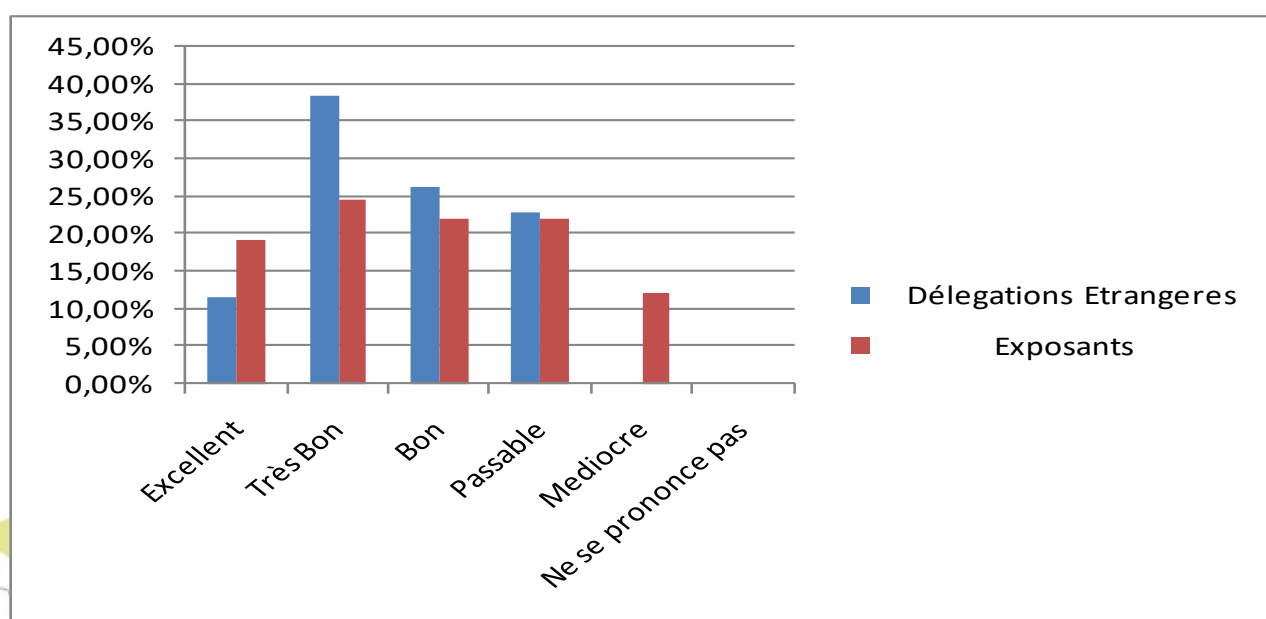




vi- Comment jugez-vous le nombre de visiteurs ?

Nombre de Visiteurs	Délégations Etrangères	Exposants
Excellent	11,50%	19,30%
Très Bon	38,50%	24,70%
Bon	27,00%	22,00%
Passable	23,00%	22,00%
Médiocre	00,00%	12,00%

66% des Exposants ont un jugement favorable sur le Nombre de visiteurs du [SITIC AFRICA 2017](#), ce taux passe à 77% pour les Délégations Etrangères



4- Témoignages



i- Témoignage Club DSI Tunisie

Bonjour,

Au nom du Club DSI TUNISIE, un grand merci à vous de nous avoir invité à participer à SITIC AFRICA2017. Un grand merci aussi à toute votre équipe de leur effort et soutien pour la mise en place de notre stand et le déroulement de notre cocktail réseautage.

Nous espérons dans les éditions à venir que le Club DSI TUNISIE soit plus impliqué dans le programme des conférences et ateliers.

Sincères salutations.

Imed HANANA
SCET - TUNISIE
Service Informatique
Tél : 71.800.033 - 71.894.100 - Ps : 237
www.scettunisie.com



Think twice before printing, you have an ENVIRONMENTAL responsibility

ii- Témoignage de la France

Bonjour Férid,
je tiens à vous exprimer tous mes remerciements pour le Salon SITIC que vous avez organisé au Kram semaine dernière
Merci pour votre accueil et votre gentillesse
Merci de nous avoir donné l'opportunité de pouvoir présenter la société STUDIA à monsieur le Ministre Tunisien des TICs
Les contacts ont été intéressants et donnent l'espoir d'un développement de nos activités en Tunisie et en Afrique
Au plaisir de nous revoir prochainement
Amicalement
jean louis dupouy

iii- Témoignage du Sénégal



90% des Délégations Africaines sont favorablement à revenir en Tunisie pour participer au **SITIC AFRICA 2018**

