

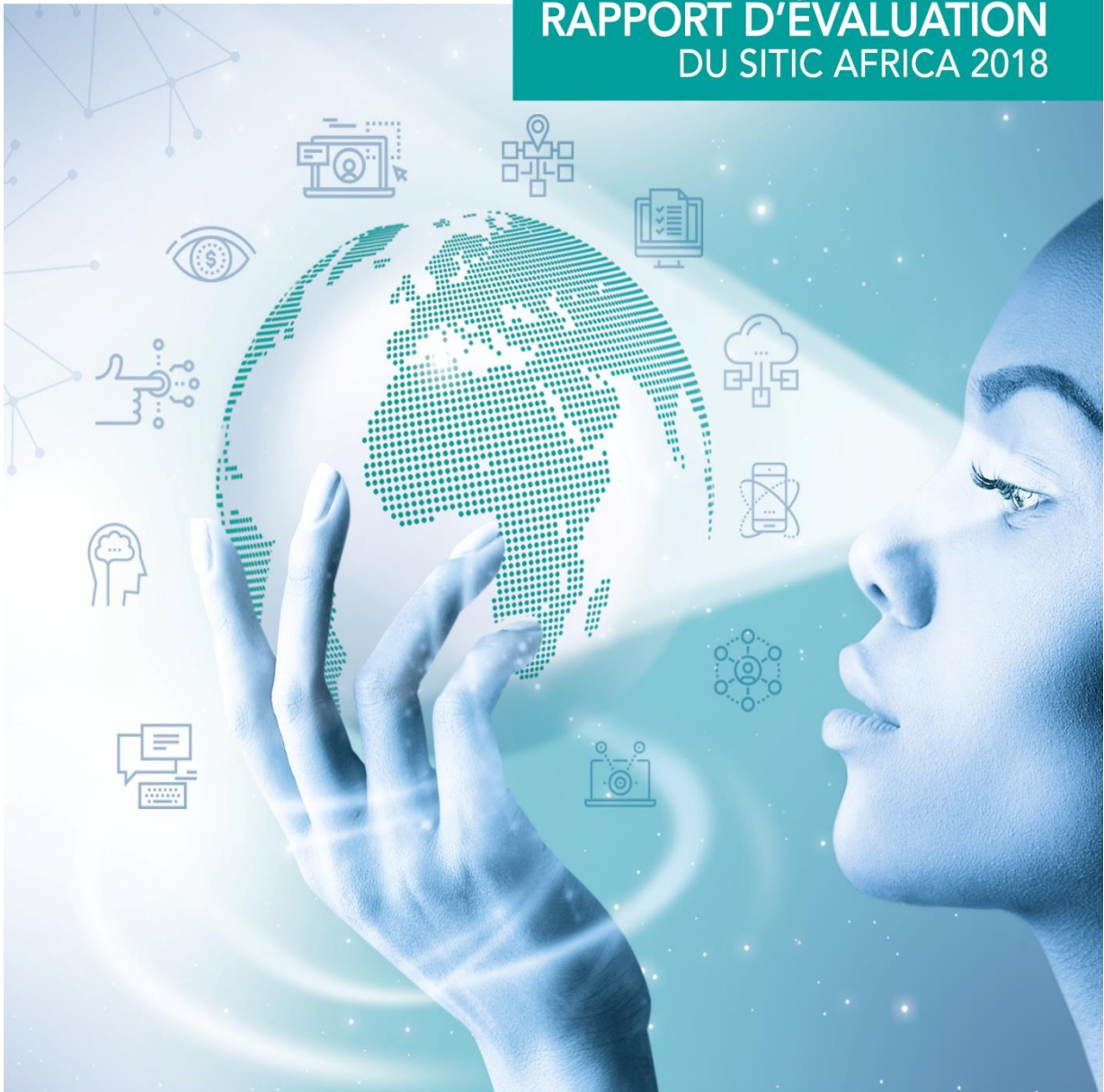
En partenariat et sous l'égide du Ministère des Technologies de la Communication & de l'Economie Numérique



du 10 au 12
avril 2018
Tunis

Parc des
Expositions
du Kram

RAPPORT D'ÉVALUATION DU SITIC AFRICA 2018



Infoline : +216 71 975 054 / 035

www.siticafrica.com

ORGANISATEURS



EN PARTENARIAT AVEC



SOMMAIRE

I - Présentation du SITIC AFRICA 2018.....	3
II- Méthodologie d'évaluation du Salon.....	3
III- Bilan de l'enquête réalisée :.....	3
• Jugement Global sur le Salon	
• Communication sur le Salon	
• Forum International sur les Instruments Financiers Numériques	
• Forum International sur le Numérique au service de la Santé	
• Rencontres B2B	
IV- Participation préconisée à l'édition 2019.....	8
V- Commentaires et suggestions des participants.....	9
VI- Témoignages.....	11

I- Présentation du SITIC AFRICA 2018

Le potentiel africain en matière de marché et d'intelligence numérique combiné aux ressources financières et au know how des pays développés pourrait constituer un axe de développement et de partenariat triangulaire gagnant-gagnant entre la Tunisie, les pays développés et l'Afrique. C'est dans cette optique que la 3^{ème} édition du SITIC AFRICA 2018 s'était inscrite pour être une ouverture pour les entreprises tunisiennes en partenariat triangulaire aussi bien sur les pays développés que sur les pays africains.

SITIC AFRICA 2018 qui a fermé ses portes le 12 avril 2018 à 18h 00 au Parc des Expositions du Kram avait réuni 80 exposants et avait drainé 6000 visiteurs dont, notamment, plus de 200 Décideurs Publics et Privés Africains ainsi que des délégations, notamment canadienne, jordanienne, algérienne et chinoise.

II- Méthodologie d'évaluation du Salon

L'évaluation du **SITIC AFRICA 2018** est basée sur une enquête réalisée auprès des exposants et des visiteurs tunisiens et étrangers. Cette enquête a touché deux cent exposants et participants étrangers (africains et étrangers), les réponses ont été fournies par 50 exposants et 100 visiteurs (africains et étrangers), soit au total 150 entreprises, ce qui représente 75% de la population touchée par l'enquête représentant l'offre (exposants) et la demande (visiteurs). Les questions posées avaient porté sur l'appréciation générale, sur la communication sur le salon, les rencontres B2B et les deux Forums Internationaux.

III- Bilan de l'enquête réalisée :

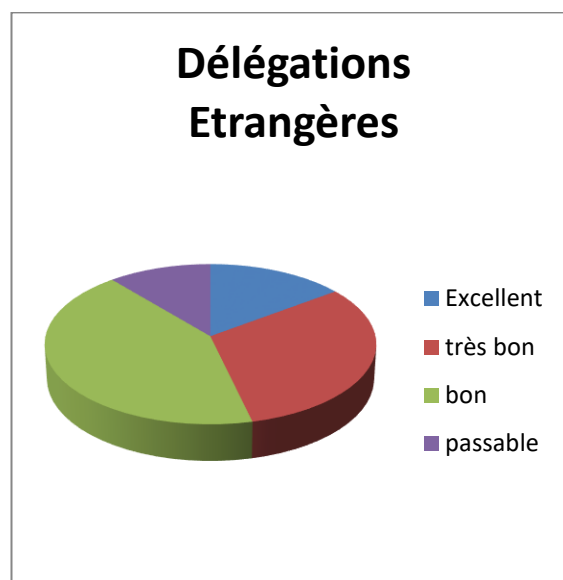
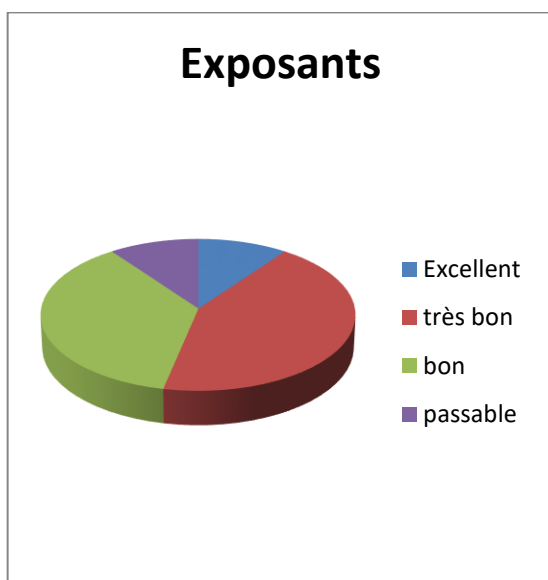
• Jugement Global sur le Salon

Globalement, 14,8% des délégations étrangères pensent que le SITIC AFRICA est un excellent salon, 31,5% pensent que c'est un très bon salon et 42,6% le classent parmi les bons salons alors que les exposants sont à 10% de jugement Excellent, 43,3% très bon et 36,7% bon.

Aucun participant, ni du côté tunisien ni du côté étranger, n'a porté un jugement médiocre.

Tableau 1 : Jugement global sur le Salon

	Excellent	très bon	bon	passable	médiocre
Exposants	10%	43,3%	36,7%	10%	0%
Délégations Etrangères	14,8%	31,5%	42,6%	11,1%	0%



- **Communication sur le Salon**

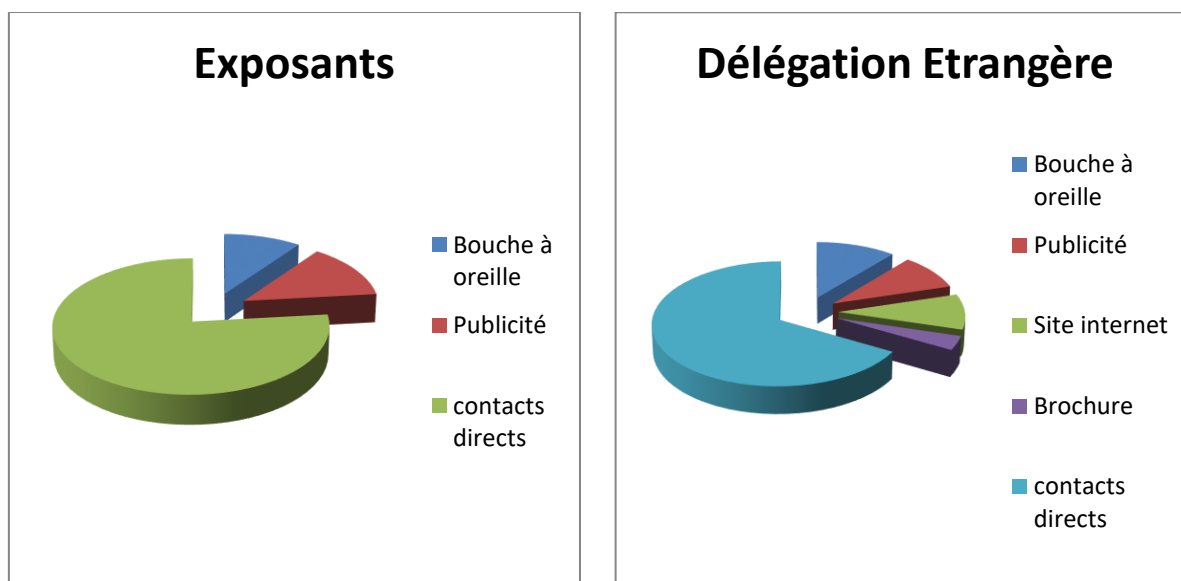
Les réponses reçues montrent que 76,7% des exposants estiment avoir été informés par contacts directs et 13,3% par la publicité engagée par TAE alors que le bouche à oreille n'a concerné que 10% des participants.

Quant aux délégations étrangères, les Ambassades tunisiennes et les Bureaux du CEPEX en Afrique ont fortement contribué à l'effort de communication à raison de 66,7% pour informer et sensibiliser les participants à prendre part à cet événement suivi des brochures éditées par TAE et l'accès au site web du salon à raison de 13%.

Tableau 2 : Communication sur le salon

	Bouche à oreille	Publicité	Site internet	Brochure	Contacts directs
Exposants	10%	13,3%	0%	0%	76,7%
Délégations Etrangères	11%	9,3%	9,3%	3,7%	66,7%

Communication sur le Salon



- **Forum International sur les Instruments Financiers Numériques**

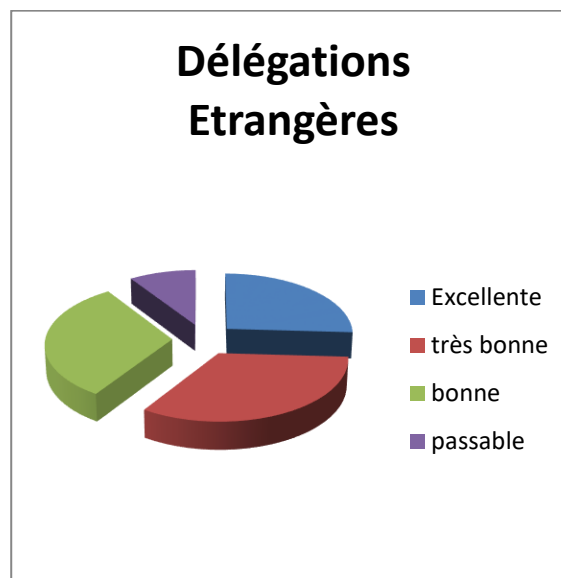
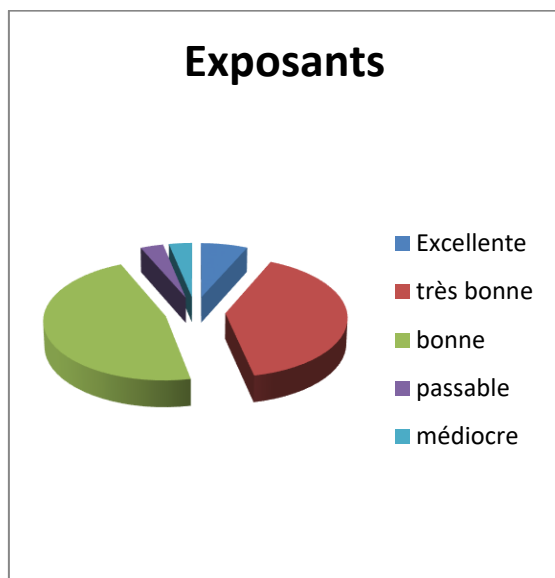
Les participants ont remarqué une diversité riche en thématiques dans ce forum animée par des experts tunisiens et étrangers de différentes nationalités et de hautes compétences. Cette diversité a touché des populations de différents profils (universitaires, hommes d'affaires, étudiants, exposants, banquiers, visiteurs,....).

- ✓ 93,3% des exposants considèrent que les thèmes présentés sont au moins bons (6,7% excellent ; 40% très bon et 46,7% bons), nous enregistrons un taux de 3,3% seulement des participants portant un jugement médiocre.
- ✓ Alors que 90,7% des participants étrangers jugent que ce forum est d'une qualité au moins bon (25,9% excellent ; 33,3% très bon et 31,5% bon). Seulement 9,3% considèrent que ce forum est passable.

Tableau 3 : Forum International sur les Instruments Financiers Numériques Innovants : appréciation générale

	Excellente	très bonne	bonne	passable	médiocre
Exposants	6,7%	40%	46,7%	3,3%	3,3%
Délégations Etrangères	25,9%	33,3%	31,5%	9,3%	0%

Forum International sur les Instruments Financiers Numériques Innovants : appréciation générale



- **Forum International sur le Numérique au service de la Santé**

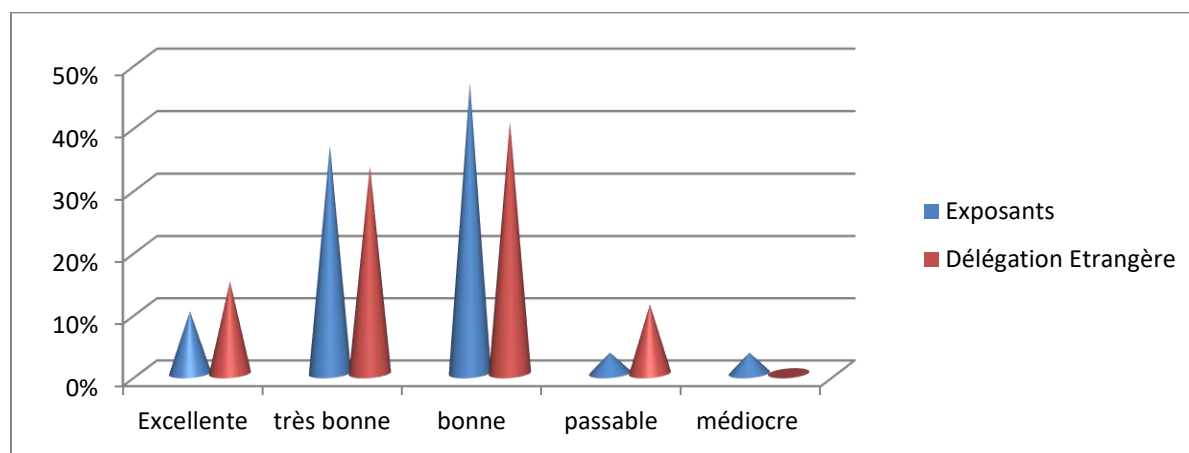
93,4% des exposants ont un jugement favorable sur le Forum International sur le Numérique au service de la Santé (10% excellent ; 36,7% très bon et 46,7% bons), seulement 3,3% des exposants portent un jugement médiocre.

Ce taux passe à 88,6% pour les délégations étrangères (14,8% excellent ; 33,3% très bon et 40,5% bons), 11,1% des délégations étrangères classent ce Forum comme passable.

Tableau 4 : Forum International sur le Numérique au service de la Santé : appréciation générale

	Excellente	très bonne	bonne	passable	médiocre
Exposants	10%	36,7%	46,7%	3,3%	3,3%
Délégations Etrangères	14,8%	33,3%	40,5%	11,1%	0%

Forum International sur le Numérique au service de la Santé : appréciation générale

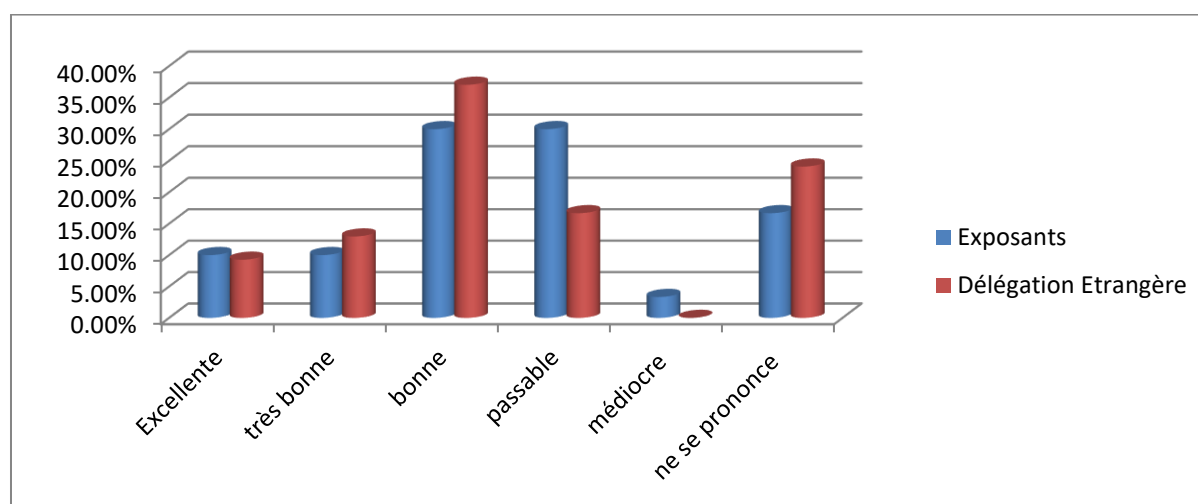


- **Rencontres B2B**

Globalement, 50% des exposants estiment que les contacts B2B étaient bons et plus (10% Excellents, 10% très bons et 30% bons) alors que 59,3%% des délégations étrangères jugent que les contacts qu'ils ont eus dans le salon étaient bons et plus (9,3% excellents ; 13% très bons et 37% bons).

Tableau 5 : Qualité des Rencontres B2B

	Excellente	très bonne	bonne	passable	médiocre	ne se prononce
Exposants	10%	10%	30%	30%	3,3%	16,7%
Délégations Etrangères	9,3%	13%	37%	16,7%	0%	24,1%



IV- Participation préconisée à l'édition 2019

+ Salon International des TIC « SITIC AFRICA »

Tableau 6 : Participation pour la prochaine édition au SITIC AFRICA

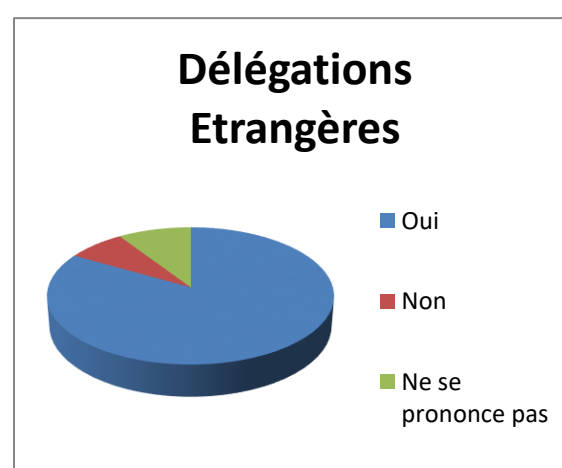
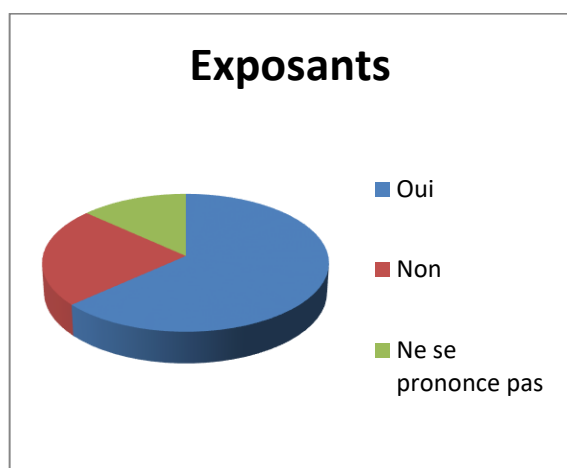
	Oui	Non	Ne se prononce pas
Exposants	80%	3,3%	16,7%
Délégations Etrangères	83,3%	3,7%	13%



+ Forum International sur les Instruments Financiers Numériques Innovants :

Tableau 7 : Participation pour la prochaine édition au Forum International sur les Instruments Financiers Numériques Innovants

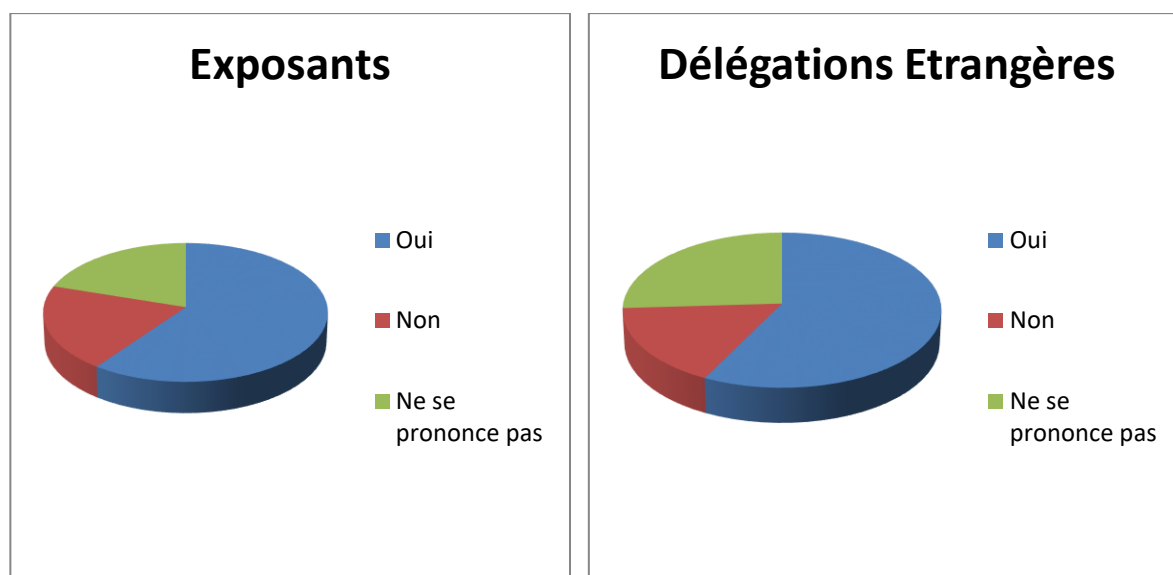
	Oui	Non	Ne se prononce pas
Exposants	63,3%	23,3%	13,3%
Délégations Etrangères	83,3%	7,4%	9,3%



✚ Forum International sur le Numérique au service de la Santé :

Tableau 8 : Participation pour la prochaine édition au Forum International sur le Numérique au service de la Santé

	Oui	Non	Ne se prononce pas
Exposants	60%	20%	20%
Délégations Etrangères	57,4%	16,7%	25,9%



V- Commentaires et suggestions des participants

Points forts du SITIC AFRICA 2018

Communication et organisation

- Structure d'accueil dynamique
- Organisation Excellente

Exposants et visiteurs

- Bonne qualité des exposants
- Flexibilité des dimensions des stands
- Fortes délégations de plusieurs pays
- Dimension africaine de la manifestation appréciable
- Bonne qualité des visiteurs africains et étrangers
- Présence d'opportunités de partenariat à saisir

Forums

- Pertinence du contenu des Forums et la qualité des intervenants
- Visibilité des solutions numériques
- Présence nombreuse

Points à améliorer

Communication et organisation

- Timing/ respect des horaires
- Plus de communication avant le salon
- Mieux coordonner les événements lors du salon
- Veiller à mobiliser les participants aux Forums et Workshops selon le timing programmé, faire des rappels micro si nécessaire.

Exposition

- Augmenter le nombre de jours pour l'événement
- Pas vraiment d'entreprises ou partenaires sur les médias numériques
- Eclairage défaillant pour certains stands

Forums

- Les forums doivent comporter des cas pratiques/ des retours d'expériences concrets et non pas uniquement des notions académiques
- Sonorisation et animation musicale lors des panels gênent les participants.
-

Rencontres B2B

- Améliorer les contacts B2B
- Sensibiliser davantage les exposants et les visiteurs à respecter les horaires des contacts B2B

Service de la Foire

- Améliorer la qualité des services de la Foire : parking/ wc/ propreté e restauration.

VI- Témoignages

❖ Témoignage de la Délégation Béninoise :

Cotonou le 16 Avril 2018



CONSULAT HONORAIRE
DE LA TUNISIE AU BENIN

A

Monsieur le Président

TUNISIE-EXPORT

Nous venons par le présent, vous renouveler, au nom de la délégation béninoise, nos sincères remerciements pour l'invitation et de l'accueil au Forum SITIC AFRICA.

Nous voudrions vous présenter toutes nos félicitations pour la réussite de l'événement et comptons beaucoup sur la coopération Sud-Sud pour promouvoir le développement des nouvelles technologies en Afrique.

Nous souhaiterons une plus grande participation pour l'année prochaine et souhaite une longue vie au forum.



Le Consul,


Marcellin B. AKIZANONS

❖ **Témoignage de la Délégation Sénégalienne :**

Cher Monsieur,

C'est avec un grand plaisir que j'ai reçu votre mail portant remerciements.

En réalité, c'est vous les organisateurs et les autorités tunisiennes qui méritez des remerciements de notre part pour l'invitation, l'accueil, l'hébergement, le transport.

Personnellement, je vous remercie tous et vous félicite pour la réussite de ce grand rendez-vous des affaires organisé par vos soins à Tunis les 09, 10,11 et 12 avril 2018 au centre des expositions du Kram.

Les objectifs du SITIC AFRICA 2018 relatifs à la mobilisation, à l'organisation de forums et de rencontres de B2B ont été largement atteints à mon avis.

Je souhaite que la quatrième édition du SITIC dédié à l'Afrique qui sera organisée au printemps de l'année 2019 nous trouve dans de très bonnes conditions de participation à l'événement!

Au plaisir de vous revoir.

Cheikh Omar DIALLO

Chef de Cabinet du Ministre de la CTPEN du Sénégal

❖ **Témoignage d'une Entreprise Italienne:**

SITIC Africa 2018 - Tunis International ICT Exhibition, now in its third edition thanks to the untiring work of M. Ferid TOUNSI - surprised us. Besides the nice setups, the organization and the workshops (all very impeccable), what surprised us was the spirit, the feeling and the energy found in the participants.

Here, in Tunisia, there is an expectation of change, sincere desire to improve and the urgent need to fill the empty spaces in the ambitious (largely still to be traced) map of innovation.

We, European people (and Italians in particular) should reconsider our approach and reflect - with humility and respect - on how we can contribute to sustain this change. Tunisia offers all this energy with - in addition - the value represented by young people's skills, ready to gather and share the challenge.

Then, since we are also businessmen, we should, finally, consider this country as a strategic partner: Tunisia, in fact, is also the natural platform for Africa and its broad commercial horizons.

Italy

❖ **Témoignage de KF Partners S.a.r.l :**

Bonjour M. TOUNSI,

j'espère que vous allez bien.

Giorgio Chironna et moi-même vous félicitons pour l'excellente organisation du SITIC et vous remercions pour votre disponibilité et pour les idées intéressantes qui ont émergé lors de notre réunion du 11 Avril.

En particulier, en ce qui concerne la prochaine édition du SITIC, nous pensons que nous pouvons contribuer à faire grandir l'événement en jouant un rôle important dans l'organisation du «pavillon italien».

Dans les prochains jours nous commencerons à vérifier cette possibilité en Italie. En particulier, nous avons déjà établi la première réunion avec un important «agrégateur» d'entreprises de TIC qui pourrait jouer un rôle important dans cette initiative.

Nous serons heureux de vous donner des nouvelles bientôt.

M. Grazia Franciullo / Italie

❖ **Témoignage de Mme Ilène CHOUKRI : Speaker au Forum International sur les Instruments Financiers Numériques Innovants :**

Cher Monsieur le Président,

Un humble message pour vous remercier pour la richesse et la qualité du SITIC AFRICA 2018, sur la forme et sur le fond. J'ai été honorée de partager des réflexions dynamiques avec d'autres speakers et participants. Je me permets également de rendre hommage à la très belle équipe qui porte les couleurs de Tunisie Afrique Export et qui a été une cheville ouvrière déterminante du succès de la manifestation par son dévouement, sa diligence et son implication à toute épreuve.

Avec mes remerciements réitérés et respectueux,

Ilène CHOUKRI

Avocate, Cabinet CAPRIOLI & Associés

Docteur en droit / France

❖ **Témoignage de la Délégation Burkinabée :**

Bonsoir,

Je vous remercie vivement pour tous les efforts mis en place afin d'appuyer le rapprochement entre les entreprises tunisiennes et celles de mon pays. Grace aux différentes rencontres, personnellement j'ai pu discuter et trouver un créneau de collaboration avec ESAT. Je vous relancerai s'il y a blocage

Encore merci pour tout.

Cordialement

T. Simulie

Directeur Général / Burkina Faso

❖ Témoignage de la Délégation Malienne :

Bonjour

Notre société IT PLUS a participé à la 3 ème édition du SITIC africa 2018 en TUNISIE avec une grande satisfaction.

Par rapport aux rencontres B2B, nous avons 3 RDV dont 2 réussi(TELNET, ESPRIT). Par contre nous avons rencontré d'autres sociétés hors de nos RDV B2B, qui nous intéressent au plus haut point, entre autre:

- WAYCON, partenariat en cours;
- YOOTH-IT, partenariat en cours;
- RFIDINSYS, partenariat en cours.

Nous comptons développer vraiment un partenariat serein avec ses trois structures Tunisiennes.

Nous vous remercions énormément pour l'intérêt accorder à notre société et vous prie de recevoir nos salutations sincères.

Cordialement,

Boubacar DIAWARA
Manager IT PLUS SARL / Mali



TUNISIE AFRIQUE EXPORT :

Tél : +216 71 975 035/ 054
 Fax : +216 71 975 352
 E-mail : contact@siticafrica.com



SOCIETE DES FOIRES INTERNATIONALES DE TUNIS

Tél : +216 71 973 111
 Fax : +261 71 971 666
 E-mail : youssef.balma@fkram.com.tn



FEDERATION NATIONALE DES TIC / UTICA :

Tél.: +216 71 142 102
 Fax : +216 71 809 724
 E-mail : o.oubich@utica.org.tn



MTCEN

Tél : +216 71 359 000
 Fax : +216 71 352 353
 Site web : www.mincom.tn

PARTENAIRES INSTITUTIONNELS



SPONSORS

