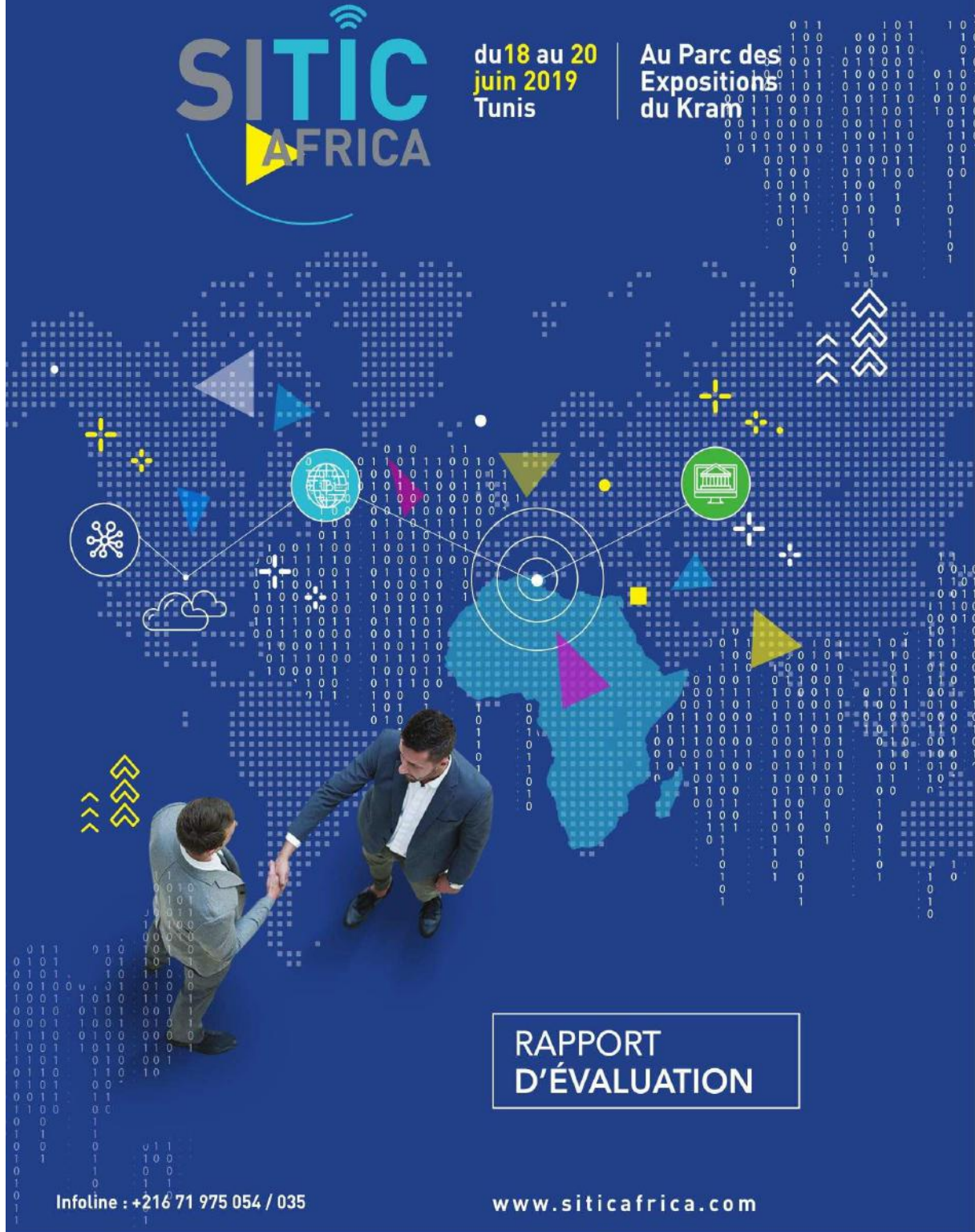


SITIC
AFRICA

du 18 au 20
juin 2019
Tunis

Au Parc des
Expositions
du Kram



**RAPPORT
D'ÉVALUATION**

Infoline : +216 71 975 054 / 035

www.siticafrica.com

ORGANISATEURS



EN PARTENARIAT AVEC



SOMMAIRE

I - Présentation du SITIC AFRICA 2019	3
II- Méthodologie d'évaluation du Salon	3
III- Bilan de l'enquête réalisée	3
• Jugement Global sur le Salon	
• Forum International sur les Instruments Financiers Numériques Innovants	
• Forum International « E-Santé en Afrique, transformer l'économie de la Santé Numérique »	
• Forum International GIZ : Vers une Industrie 4.0 en Tunisie	
• Rencontres B2B	
IV- Participation préconisée à l'édition 2020	8
V- Témoignages	11

I- Présentation du SITIC AFRICA 2019

Le potentiel africain en matière de marché et d'intelligence numérique combiné aux ressources financières et au know how des pays développés pourrait constituer un axe de développement et de partenariat triangulaire gagnant-gagnant entre la Tunisie, les pays développés et l'Afrique. C'est dans cette optique que la 4^{ème} édition du SITIC AFRICA 2019 s'était inscrite pour être une ouverture pour les entreprises tunisiennes en partenariat triangulaire aussi bien sur les pays développés que sur les pays africains.

SITIC AFRICA 2019 qui a fermé ses portes le 20 juin 2019 à 18h 00 au Parc des Expositions du Kram avait réuni 100 exposants et avait drainé 6000 visiteurs dont, notamment, plus de 250 Décideurs Publics et Privés Africains ainsi que des délégations, notamment canadienne, belge et algérienne.

II- Méthodologie d'évaluation du Salon

L'évaluation du **SITIC AFRICA 2019** est basée sur une enquête réalisée auprès des exposants et des visiteurs tunisiens, africains et étrangers. Cette enquête a touché trois cent exposants et participants tunisiens, africains et étrangers, les réponses ont été fournies par 82 exposants et 163 visiteurs (tunisiens, africains et étrangers), soit au total 245 entreprises, ce qui représente 82% de la population touchée par l'enquête représentant l'offre (exposants) et la demande (visiteurs). Les questions posées avaient porté sur l'appréciation générale du Salon, les rencontres B2B et les trois Forums Internationaux : *Forum International sur les Instruments Financiers Numériques Innovants*, *Forum International sur l'E-santé en Afrique* et *Forum International GIZ : Vers une Industrie 4.0 en Tunisie*.

III- Bilan de l'enquête réalisée :

• Jugement Global sur le Salon

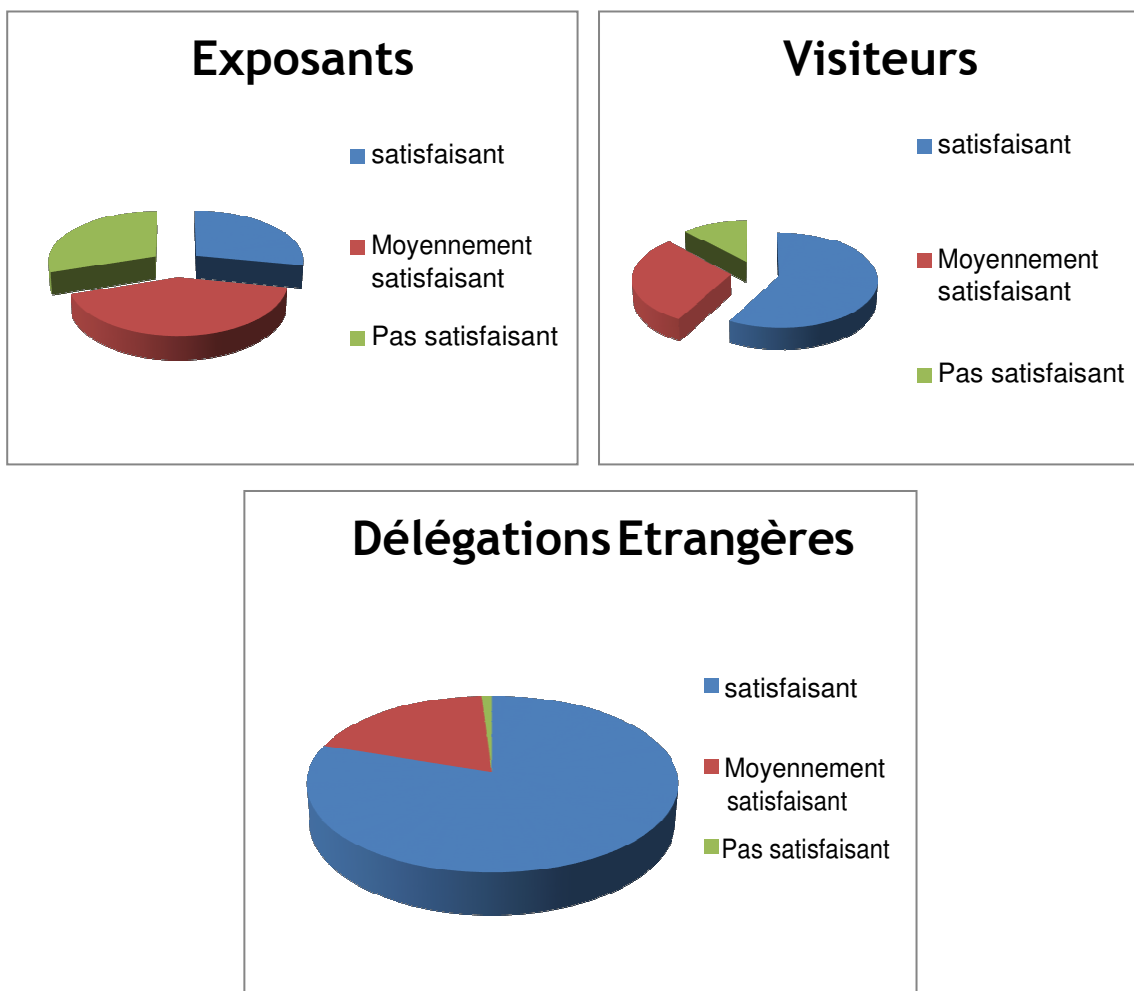
Globalement, 70% des exposants sont favorables avec 28% des exposants sont satisfaits du SITIC AFRICA 2019, 42% sont moyennement satisfaits et 30% ne sont pas satisfaits. Pour les visiteurs, ce chiffre monte à 88% avec 58% des visiteurs sont satisfaits, 30% sont moyennement satisfaits et 12% ne sont pas satisfaits.

Quant aux Délégations Etrangères, 80% sont satisfaites, 19% sont moyennement satisfaites et 1% ne sont pas satisfaites.

Tableau 1 : Jugement global sur le Salon

	satisfaisant	Moyennement satisfaisant	Pas satisfaisant
Exposants	28%	42%	30%
Visiteurs	58%	30%	12%
Délégations Etrangères	80%	19%	1%

Jugement global sur le Salon



- **Forum International sur les Instruments Financiers Numériques**

Les participants ont remarqué une diversité riche en thématiques dans ce forum animé par des experts tunisiens et étrangers de différentes nationalités et de hautes compétences. Cette

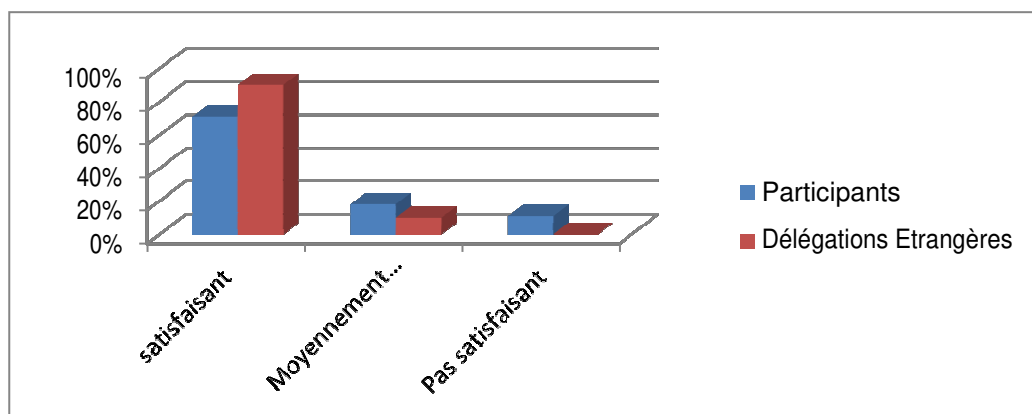
diversité a touché des populations de différents profils (universitaires, hommes d'affaires, étudiants, exposants, banquiers, visiteurs,...).

71% des participants sont satisfaits de l'organisation du Forum International sur les Instruments Financiers Numériques Innovants (Le choix des thèmes, L'animation des modérateurs, L'apport des speakers), 18% sont moyennement satisfaits et 11% ne sont pas satisfaits.

Pour les Délégations Etrangères, 90% sont satisfaites et 10% sont moyennement satisfaites.

- Tableau 2 : Forum International sur les Instruments Financiers Numériques Innovants : appréciation générale**

	satisfaisant	Moyennement satisfaisant	Pas satisfaisant
Participants	71%	18%	11%
Délégations Etrangères	90%	10%	0%



- Forum International « E-Santé en Afrique, transformer l'économie de la Santé Numérique »**

Les participants ont bien apprécié la diversité des thèmes, l'animation des modérateurs et l'apport des speakers.

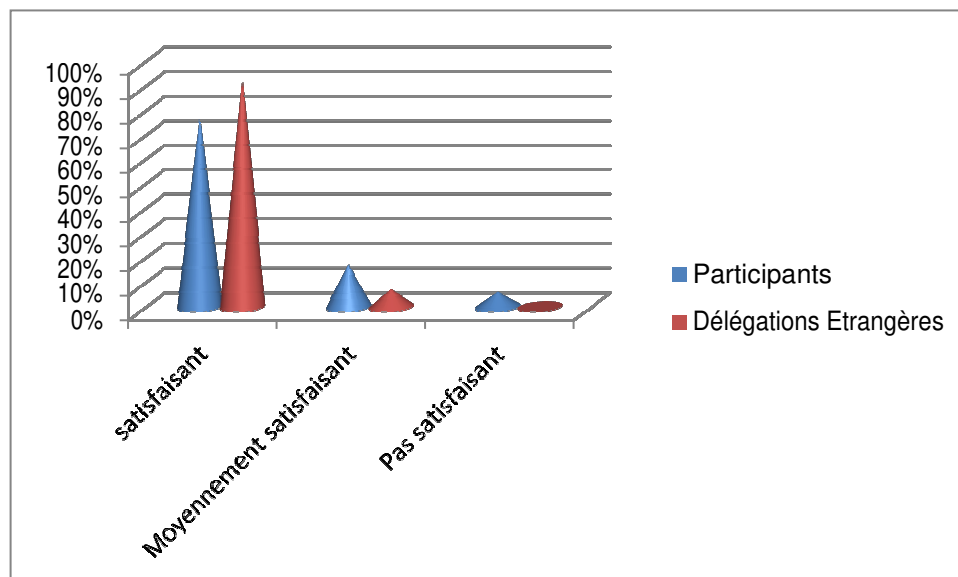
77% des participants sont satisfaits de l'organisation du Forum International « E-Santé en Afrique, transformer l'économie de la Santé Numérique » (Le choix des thèmes, L'animation des modérateurs, L'apport des speakers), 17% sont moyennement satisfaits et 6% ne sont pas satisfaits.

Pour les Délégations Etrangères, 93% sont satisfaites et 7% sont moyennement satisfaites.

- **Tableau 3 : Forum International « E-Santé en Afrique, transformer l'économie de la Santé Numérique »**

	satisfaisant	Moyennement satisfaisant	Pas satisfaisant
Participants	77%	17%	6%
Délégations Etrangères	93%	7%	0%

Forum International « E-Santé en Afrique, transformer l'économie de la Santé Numérique » : appréciation générale



- **Forum International GIZ : Vers une Industrie 4.0 en Tunisie**

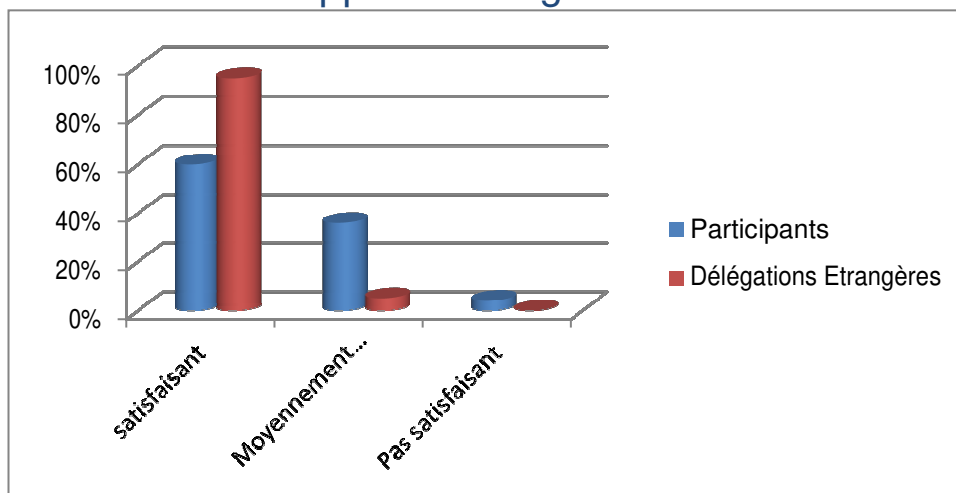
60% des participants sont satisfaits de l'organisation du Forum International GIZ : Vers une Industrie 4.0 en Tunisie (Le choix des thèmes, L'animation des modérateurs, L'apport des speakers), 36% sont moyennement satisfaits et 4% ne sont pas satisfaits.

Pour les Délégations Etrangères, 95% sont satisfaites et 5% sont moyennement satisfaites.

- **Tableau 4 : Forum International GIZ : Vers une Industrie 4.0 en Tunisie: appréciation générale**

	satisfaisant	Moyennement satisfaisant	Pas satisfaisant
Participants	60%	36%	4%
Délégations Etrangères	95%	5%	0%

Forum International GIZ : Vers une Industrie 4.0 en Tunisie appréciation générale



□ Rencontres B2B

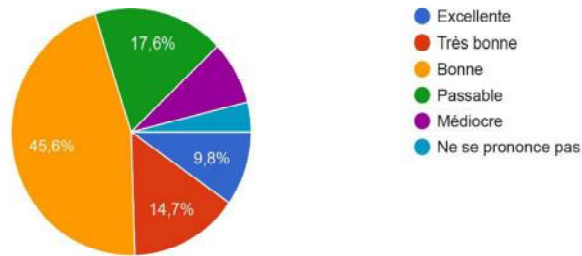
Globalement, 70.1 % des Exposants et des Délégations Etrangères jugent que la qualité des contacts B2B est bonne et plus (9.8 % Excellente, 14.7 % très bonne et 45.6 % bonne).

Tableau 5 : Qualité des Rencontres B2B

Qualité des B2B	Excellente	Très bonne	Bonne	Passable	Médiocre	Ne se prononce pas
Exposants et Délégations Etrangères	9.8%	14.7%	45.6%	17.6%	8.3%	3.9%

La qualité des Rencontres B2B

204 réponses



IV- Participation préconisée à l'édition 2020

✚ Salon International du Numérique dédié à l'Afrique
« SITIC AFRICA »

Tableau 6 : Participation pour la prochaine édition au SITIC AFRICA

	Oui	Non
Exposants	74%	26%
Visiteurs	80%	20%

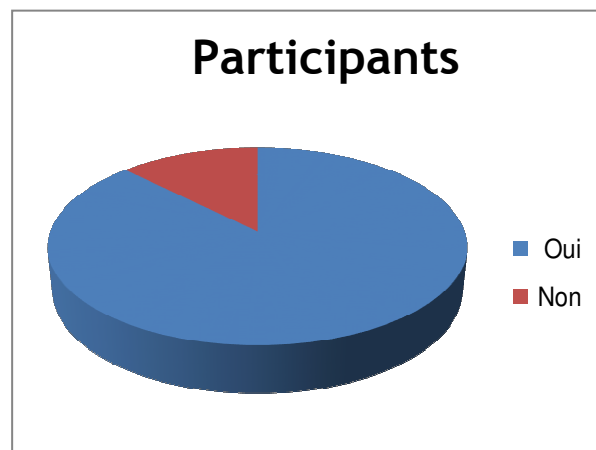


Forum International sur les Instruments Financiers Numériques Innovants :

Tableau 7 : Participation pour la prochaine édition au Forum International sur les Instruments Financiers Numériques Innovants

	Oui	Non
Participants	87.5%	12.5%

Participation pour la prochaine édition au Forum International sur les Instruments Financiers Numériques Innovants

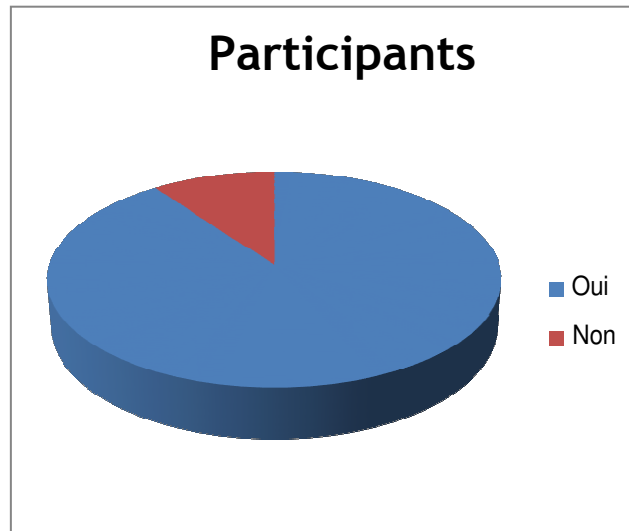


Forum International « E-Santé en Afrique, transformer l'économie de la Santé Numérique » :

Tableau 8 : Participation pour la prochaine édition au Forum International « E-Santé en Afrique, transformer l'économie de la Santé Numérique »

	Oui	Non
Participants	90%	10%

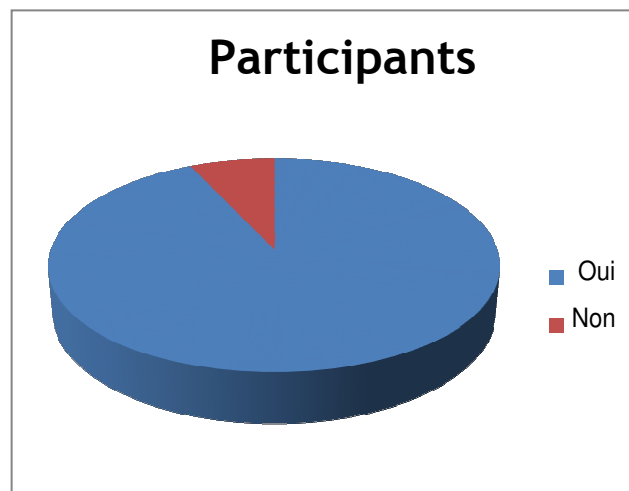
Participation pour la prochaine édition au Forum International « E-Santé en Afrique, transformer l'économie de la Santé Numérique »



Forum International GIZ : Vers une Industrie 4.0 en Tunisie

Tableau 9 : Participation pour la prochaine édition au Forum International GIZ : Vers une Industrie 4.0 en Tunisie

	Oui	Non
Participants	93%	7%



V- Témoignages

❖ Témoignage de la Délégation Malienne :



Témoignage de la Délégation Malienne

Le SITIC-AFRICA 2019 a vu de la participation d'une forte délégation malienne composée d'une vingtaine de participants représentant dix entreprises du secteur privé et deux structures publiques. La délégation malienne était sous la conduite de la Chambre de Commerce et d'Industrie du Mali (CCIM) et l'Association des Sociétés Informatiques du Mali (ASIM). Le Président du Club des DSI du Mali était aussi présent.

La délégation malienne a été satisfaite du SITIC AFRICA 2019. Dès son arrivée à l'aéroport, elle a été accueillie et conduite à l'hôtel.

Le cocktail de bienvenue organisé le 17 juin a été une première occasion de mise en relation entre les hommes d'affaires maliens et d'autres opérateurs économiques.

Les rencontres d'affaires se sont poursuivies pendant le Salon notamment au cours des visites de stands, des rencontres B2B et aussi des diners d'affaires.

Les opérateurs économiques maliens que j'ai pu joindre pour évaluation, m'ont confirmé qu'ils ont eu des partenaires d'affaires tunisiens. Certains ont même affirmé qu'ils sont entrain de se préparer à participer à des appels d'offres avec leur partenaire tunisien.

Tous nos remerciements vont à l'endroit de la partie tunisienne, notamment Tunisie Afrique Export pour la réussite dudit Salon et pour les facilités accordées à la délégation malienne.

Bamako, le 29 juillet 2019.

Adama DIARRA,
Chef Division Informatique
Chambre de Commerce et
d'Industrie du Mali

❖ **Témoignage de la Délégation Sénégalaise :**



Le Secrétaire Permanent

Dakar le 30 Juillet 2019

Témoignage sur le SITIC AFRICA 2019

Le SITIC AFRICA est inscrit dans notre agenda dans la catégorie des évènements annuels importants où notre Organisation et ses membres doivent être présents.

Notre participation au SITIC Africa 2019 (une vingtaine d'entreprises) nous a valu de grandes satisfactions. Nos entreprises ont pu rencontrer leurs homologues de la Tunisie mais également de plusieurs autres écosystèmes numériques africains. C'est la un des grands intérêts de participer à cet événement : l'opportunité de rencontrer plusieurs autres écosystèmes numériques.

Bravo à toutes les équipes de Tunisie Afrique Export, organisateur de cet événement majeur de la scène numérique africaine.

OPTIC Sénégal continuera de participer au SITIC AFRICA !

Eugène NIOX
Secrétaire Permanent
OPTIC-Organisation des Professionnels des TIC
Membre Conseil National du Patronat du Sénégal

❖ Témoignage de la Délégation Burkinabaise :



PARTICIPATION DE LA CCI DU BURKINA FASO AU SITIC AFRICA 2019

La Chambre de Commerce et d'Industrie du Burkina Faso a conduit une délégation de chefs d'entreprises à la 4^{ème} édition du Salon International des Technologies de l'Information et de la Communication (SITIC AFRICA 2019) qui s'est déroulée à Tunis du 18 au 20 juin 2019.

La délégation, forte d'une vingtaine de chefs d'entreprises était la plus importante des délégations. Les rendez-vous B2B organisés à cette occasion, ont permis aux chefs d'entreprises burkinabé, de nouer plus de 140 rendez-vous formels, soit une moyenne de 7 rendez-vous par entreprise.

En outre, le dîner d'accueil ainsi que les différents cocktails organisés, ont été non seulement des moments de convivialité, mais et surtout des opportunités pour de nombreuses rencontres informelles. Il en est de même pour le stand mis à disposition gracieusement pour faire la promotion de nos entreprises et de notre pays.

La Chambre de Commerce et d'industrie du Burkina Faso qui participe au SITIC AFRICA depuis la première édition, est un témoin privilégié de la qualité constante de l'organisation de ce salon et de la pertinence des ateliers thématiques qui y sont organisés.

La forte participation des entreprises burkinabè à toutes les éditions en est un témoignage éloquent. Des partenariats se sont concrétisés grâce aux précédentes éditions entre des entreprises burkinabé et entreprises tunisiennes.

L'importance des TIC dans le développement de nos pays n'est plus à démontrer. Le SITIC AFRICA est indéniablement un cadre propice au développement des partenariats entre les pays africains entre eux et avec les autres pays du reste du monde qui y participent.

SITIC AFRICA 2019 a été sans conteste est un grand succès.

La Chambre de commerce et d'industrie du Burkina Faso remercie les organisateurs du SITIC et en particulier le PGD M. Férid TOUNSI, Mme Nada Ziadi et M. Skander ACHOUR pour l'accueil chaleureux, leur disponibilité constante et toute l'attention dont la délégation du Burkina Faso a bénéficié.

❖ **Témoignage de la Gouvernement du Québec :**



GOUVERNEMENT DU QUÉBEC
BUREAU DU QUÉBEC
RABAT

Rabat, le 21 août 2019

Monsieur Férid TOUNSI
Président-Directeur général
Tunisie Afrique Export
Parc des Expositions B.P. 74
2089 Le Kram, Tunis
TUNISIE

Monsieur le Président-Directeur général,

Au nom du gouvernement du Québec, je tiens à vous féliciter, ainsi que votre équipe, pour le travail réalisé dans le cadre de l'organisation de la 4^e édition du Salon international des technologies de l'information et des communications (SITIC) Africa 2019, qui s'est déroulé à Tunis du 18 au 20 juin derniers.

Je tiens d'abord à vous remercier pour l'accueil chaleureux que vous avez réservé à la ministre des Relations internationales et de la Francophonie du Québec, Madame Nadine GIRAULT, dans le cadre de la foire SITIC Africa. La ministre a beaucoup apprécié de pouvoir participer à l'inauguration de la foire, en compagnie du ministre des Technologies de l'information et de l'Économie numérique de la Tunisie, Monsieur Anouar MÂAROUF et de vous-même, puis de prendre la parole lors de la conférence inaugurale.

En présence de la ministre GIRAULT, 13 entreprises québécoises ont pris part à la foire SITIC Africa et celles-ci ont effectué un nombre important de rencontres d'affaires avec des entreprises tunisiennes et africaines. Elles se sont également prévaluées de la plate-forme mise à disposition par Tunisie Afrique Export pour constituer un calendrier de rencontres personnalisées. Elles ont apprécié l'achalandage important de visiteurs professionnels qui ont fréquenté la foire.

En somme, nous nous réjouissons du beau succès qu'a connu la délégation québécoise lors de la foire SITIC Africa 2019. Le Bureau du Québec à Rabat considérera sérieusement la possibilité de renouer sa participation à l'édition 2020.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Président-Directeur général, l'expression de ma considération distinguée.

Le Directeur,


Alain OLIVIER



Bureau du Québec à Rabat
32, rue Oued Baht
Immeuble Abroun, 3^e étage
Agdal - 10000 Rabat
Royaume du Maroc



TUNISIE AFRIQUE EXPORT

Tél : +216 71 975 035/ 054
Fax : +216 71 975 352
E-mail : nada.tunisie.afrique.export@gmail.com



SOCIÉTÉ DES FOIRES INTERNATIONALES DE TUNIS

Tél : +216 71 973 111
Fax : +261 71 971 666
E-mail : youssef.balma@fkram.com.tn



FEDERATION NATIONALE DES TIC / UTICA

Tél : +216 71 142 102
Fax : +216 71 809 724
E-mail : o.oubich@utica.org.tn



MTCEN

Tél : +216 70 244 688
Fax : +216 70 244 699
Site web : www.mtcen.gov.tn

SPONSOR DIAMANT

SPONSORS GOLD



SPONSORS SILVER



PARTENAIRES INSTITUTIONNELS



PARTENAIRES MEDIA

PARTENAIRES DIGITAUX

